**Bài học kinh nghiệm:**

**Thành công:** Sự thành công lớn nhất của dự án là hoàn thành kịp tiến độ, tạo ra được một phần mềm phù hợp với thực tế bên ngoài, cũng như có thể phát triển rộng hơn trong tương lai. Ngoài ra, việc khảo sát thực tế cũng giúp nhiều cho việc tiết kiệm chi phí phát sinh cho dự án vì đã giảm bớt lượng công việc không cần thiết.

**Thất bại:** Sự thất bại cần lưu ý trong dự án là việc chậm trễ cho việc cập nhật nghiệp vụ chính xác cho phần mềm. Bên cạnh đó việc không đồng nhất trong việc thiết kế cũng là một điểm tối cần quan tâm.

* Những bài học chính về quản lý từ dự án này:

**Quản lý phạm vi**: phạm vi phầm mềm phải sát với loại hình quán café trong thực tế (quy mô, số lượng nhân viên và cách thức vận hành).

**Quản lý nhân sự**: Phải có sự phân công chính xác và kịp thời trong quá trình phát triển dự án.

**Quản lý chi phí**: Việc đánh giá đúng phạm vi phần mềm và lượng công việc giúp giảm bớt đi chi phí đáng kể cho dự án.

**Quản lý rủi ro**: dự đoán các rủi ro, tham khảo ý kiến cấp đóng góp của cấp trên và những người có kiến thức về dự án trong nhóm.